

聊城市医疗保障局

聊城市人力资源和社会保障局

国家税务总局聊城市税务局

关于聊城市医疗保障信息系统迁移上云期间 暂停有关业务的公告

为加快聊城市医保信息化建设，向广大参保单位和群众提供更加安全可靠、方便快捷、优质高效的医保服务，聊城市医疗保障信息系统将于 2020 年 12 月 11 日 20 时至 12 月 18 日 8 时，由人社专网迁移至医保专享云数据中心。在此期间，信息系统进行停机切换，暂停全市医保经办服务及医保电子凭证、社保卡等相关业务。现将有关事项公告如下：

一、全市医疗保障部门暂停业务：医疗保险参保登记业务；用人单位和灵活就业人员缴费业务；住院、长期护理保

险、门诊慢性病、普通门诊的联网登记和结算报销业务；省内及跨省异地就医业务；社保卡和医保电子凭证的交易业务；单位、个人网上服务业务；“聊城医保”小程序、“爱山东 APP”和“我的聊城 APP”中的医保服务事项；各级医保服务大厅自助一体机服务等。

二、全市人力资源和社会保障部门暂停业务：人社个人网上服务大厅业务；自助一体机服务；“聊城人社 APP”社保服务。

三、全市税务部门暂停业务：用人单位和灵活就业人员的医保缴费业务（可办理已参保登记居民 2021 年度医保缴费业务）。

四、停机迁云期间有关事项

（一）本地住院（含长期护理保险）

参保人员停机期间入院的，由就医医院先手工办理入院登记手续，待业务恢复后在系统内进行补录；参保人员停机期间出院的，由医院进行挂账，待业务恢复后补办结算报销手续。建档立卡贫困人口在停机期间住院的，由就医医院核实身份后落实“先诊疗、后付费”政策，系统恢复后补办结算报销手续时支付个人负担费用。

（二）门诊慢性病就医

慢性病患者尽量提前备药。对于确需在停机期间购药、治疗、检查的参保人员，由个人全额垫付费用，待医保系统

恢复后，持单据到就医医院补办联网报销手续，并由医院退还个人垫付金额。

（三）省内或跨省异地就医

1、我市参保人员停机期间到省内或跨省异地就医

（1）在停机期间异地就医无法联网备案的，参保人可电话联系当地医保部门手工登记，就医时个人全额垫付费用，出院后持相关材料回参保地手工报销（享受异地联网报销待遇）。

（2）已备案参保患者在停机期间入院的，由就医医院在系统恢复后在系统内补办联网登记手续。

（3）已备案参保患者在停机期间出院的，由医院进行挂账，系统恢复后由医院补办结算报销手续。

（4）在停机期间异地门诊慢性病取药、治疗或检查的，个人全额垫付费用，后持相关材料回参保地手工报销（享受异地联网报销待遇）。

（5）停机期间因就医地相关规定无法补办住院联网登记、报销手续的，或参保患者自愿回参保地手工报销的，由患者个人全额垫付就医费用，后持相关材料回参保地手工报销（享受异地联网报销待遇）。

2、异地参保人员停机期间到我市就医

（1）已备案参保患者停机期间在我市入院的，由就医医院在系统恢复后在系统内补办联网登记手续。

(2) 已备案参保患者停机期间在我市出院的，由就医医院进行挂账，系统恢复后由医院补办结算报销手续。

(3) 在停机期间异地门诊慢性病取药、治疗或检查的，个人全额垫付费用后持相关材料回参保地手工报销。

(4) 根据参保人意愿，要求回参保地手工报销的，就医医院要及时提供报销所需材料，并按需出具相关证明。

(四) 参保人使用社保卡、医保电子凭证在药店购药的，应提前做好准备。

五、迁云停机期间，各级有关部门开通业务咨询电话，在线回复参保人咨询反映事项。

六、2020年12月18日8时系统恢复正常使用，给广大参保群众带来的不便敬请谅解。

附：各部门咨询电话



2020年12月7日

各级有关部门咨询电话

附件:

县(市、区)	医保部门		人社部门	税务部门
	咨询热线	异地就医手工登记		
市直	2189177、2189012	2189256	12333	8902613
东昌府区	8419660	2990063	12333	2990758
临清市	7121710	7121707	12333	2423114
高唐县	6013890	6066030	12333	3900702
茌平区	4268611、4268612	4268611、4268612	12333	4227026
阳谷县	6026366	6026352	12333	6390179
东阿县	3275125	6029615	12333	6059096
冠县	5237817	5237006	12333	5788772
莘县	7020716	7020718	12333	7322606
开发区	8513876	8513876	12333	8512682
高新区	8507383	8507382	12333	8507368
度假区	7100792	7100792	12333	7130161

